

## **TUGAS AKHIR**

### **UPAYA PENINGKATAN PENDAPATAN MELALUI PROGRAM LAYANAN PREMIUM PADA PT PLN (PERSERO) UP3 PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Keseekretariatan/ Manajemen Perkantoran dari Program Diploma III Fakultas  
Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:

**HUDA RAHDIMA**

1600532007

Dosen Pembimbing:

Arief Prima Johan, SE, MSc

**PRODI KESEKRETARIATAN/ MANAJEMEN PERKANTORAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2019**

